



## मॉडल पाठ्यक्रम

क्यूपी का नाम: टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक

क्यूपी कोड: एचएसएस/क्यू5801

क्यूपी संस्करण: 2.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 4

नमूनापाठ्यचर्या संस्करण: 1.0

हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल || हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल, 520, डीएलएफ टॉवर ए, 5वीं मंजिल, जसोला  
डिस्ट्रिक्ट सेंटर, नई दिल्ली - 110025

# विषयसूची

प्रशिक्षण पैरामीटर्स .....	4
कार्यक्रम अवलोकन .....	6
प्रशिक्षण परिणाम .....	6
अनिवार्य मॉड्यूल.....	6
मॉड्यूल विवरण.....	10
मॉड्यूल 1:स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली, टेलीहेल्थ सेवाओं का परिचय और टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की भूमिका .....	10
मॉड्यूल 2:टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए समन्वय .....	11
मॉड्यूल 3:बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान.....	13
मॉड्यूल 4:सॉफ्ट कौशल और संचार.....	14
मॉड्यूल 5:टेलीहेल्थ सेवाओं में उपयोग की जाने वाली सामान्य चिकित्सा शब्दावली पर संवेदनशीलता .....	15
मॉड्यूल 6:समुदाय में टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देना .....	16
मॉड्यूल 7:टेली-परामर्श के लिए सेट-अप की तैयारी और प्रबंधन .....	18
मॉड्यूल 8:टेलीहेल्थ सेवाओं में प्रयुक्त उपकरणों का कार्य और संचालन.....	19
मॉड्यूल 9:टेलीहेल्थ उपकरण के लिए बायोमेट्रिकल इंस्ट्रुमेंटेशन सेवाओं की बुनियादी बातें .....	21
मॉड्यूल 10:मानव शरीर की संरचना एवं कार्य .....	23
मॉड्यूल 11:रोगी की जानकारी प्राप्त करने की मूल बातें .....	24
मॉड्यूल 12:टेली-डायग्नोस्टिक सेवाएं .....	26
मॉड्यूल 13:फार्मसी और आपातकालीन संबंधी सेवाओं पर संवेदीकरण .....	28
मॉड्यूल 14:दस्तावेजीकरण, इन्वेंट्री प्रबंधन और पुनर्प्राप्ति.....	29
मॉड्यूल 15:टेलीहेल्थ सुविधा के खातों और निधि प्रबंधन पर संवेदीकरण.....	31
मॉड्यूल 16:टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित नैतिकता और औषधीय-कानूनी पहलू.....	32
मॉड्यूल 17:सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा .....	33
मॉड्यूल 18:जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन .....	34
मॉड्यूल 19:संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं .....	35

मॉड्यूल 20: रोजगार कौशल: डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102 (60 घंटे).....	28
अनुलग्नक.....	42
प्रशिक्षक आवश्यकताएँ.....	42
मूल्यांकनकर्ता आवश्यकताएँ.....	43
मूल्यांकन रणनीति.....	44
संदर्भ.....	46
शब्दकोष.....	46
आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द.....	47

## प्रशिक्षण पैरामीटर्स

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उप-क्षेत्र	संबद्ध स्वास्थ्य और पैरामेडिक्स
पेशा	हेल्थकेयर टेक्नोलॉजीज
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	4
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के अनुरूप	एनसीओ-2015/2263.9900
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता एवं अनुभव	<p>12वीं कक्षा उत्तीर्ण</p> <p>या</p> <p>10वीं के बाद 3 वर्षीय नियमित डिप्लोमा का दूसरा वर्ष पूरा किया</p> <p>या</p> <p>2 वर्ष के प्रासंगिक अनुभव के साथ 10वीं कक्षा उत्तीर्ण</p> <p>या</p> <p>1 वर्ष के प्रासंगिक अनुभव के साथ 11वीं कक्षा उत्तीर्ण</p> <p>या</p> <p>एनएसक्यूएफ स्तर 3.5 की पिछली प्रासंगिक योग्यता और 1.5 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव</p> <p>या</p> <p>3 साल के प्रासंगिक अनुभव के साथ एनएसक्यूएफ लेवल 3 की पिछली प्रासंगिक योग्यता</p> <p>या</p> <p>10वीं कक्षा उत्तीर्ण और निरंतर स्कूली शिक्षा</p>

	या 2 वर्ष के प्रासंगिक अनुभव के साथ एएनएम/बहुउद्देशीय स्वास्थ्य कार्यकर्ता
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	लागू नहीं
न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु	अठारह वर्ष
अंतिम बार समीक्षा की गई	31/05/2022
अगली समीक्षा तिथि	28/07/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	28/07/2022
क्यूपी संस्करण	1.0
मॉडल पाठ्यचर्या निर्माण तिथि	22/05/2023
मॉडल पाठ्यक्रम आज तक मान्य है	28/07/2025
मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	960 बजे।
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	960 बजे।

## कार्यक्रम अवलोकन

यह अनुभाग कार्यक्रम की अवधि के साथ-साथ उसके अंतिम उद्देश्यों का सारांश प्रस्तुत करता है।

### प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल हासिल कर लेना चाहिए।

- रेफरल/रोगी/प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता की साइट या विशेष/परामर्श/माध्यमिक/तृतीयक स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता की साइट पर टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए संपर्क बिंदु के रूप में कार्य करने के लिए टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की महत्वपूर्ण भूमिका और जिम्मेदारियां निभाएं।
- स्थानीय समुदाय में टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देना।
- घरेलू दौड़ों, आउटरीच गतिविधियों, मोबाइल सेवाओं, केस चर्चाओं या शैक्षिक सत्रों के आयोजन आदि के माध्यम से टेलीहेल्थ सेवाओं का उपयोग करने में चिकित्सकों, रोगियों और अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं का समर्थन करें।
- संगठनात्मक नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार पर्याप्त जानकारी प्राप्त करके, टेली-डायग्नोस्टिक परीक्षण करके और दूरस्थ रोगी निगरानी सेवाओं का उपयोग करके स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को सहायता प्रदान करें।
- रोगी को नैदानिक, फार्मसी और आपातकालीन रेफरल सेवाओं की सुविधा प्रदान करना
- एक सुरक्षित, स्वस्थ और संरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें।
- स्वास्थ्य देखभाल संगठन में बायोमैडिकल अपशिष्ट निपटान और संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- सहकर्मियों, रोगियों और उनके परिवार के सदस्यों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें।
- स्वास्थ्य सेवा प्रदाता द्वारा स्थापित कानून, प्रोटोकॉल और दिशानिर्देशों के अनुसार हर समय पेशेवर और औषधीय-कानूनी आचरण बनाए रखें।

### अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका क्यूपी के अनिवार्य एनओएस के अनुरूप मॉड्यूल और उनकी अवधि को सूचीबद्ध करती है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	लिखित अवधि	व्यावहारिक अवधि	नौकरी पर प्रशिक्षण की अवधि (अनिवार्य)	कुल अवधि
एचएसएस/एन5801- टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए मरीजों, स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं और अन्य कर्मियों के साथ संपर्क करना	45:00	60:00	30:00	135:00

मॉड्यूल 1:स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली, टेलीहेल्थ सेवाओं का परिचय और टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की भूमिका	5:00	10:00		
मॉड्यूल 2:टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए समन्वय	15:00	20:00		
मॉड्यूल 3:बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान	10:00	10:00		
मॉड्यूल 4:सॉफ्ट कौशल और संचार	10:00	10:00		
मॉड्यूल 5:टेलीहेल्थ सेवाओं में उपयोग की जाने वाली सामान्य चिकित्सा शब्दावली पर संवेदनशीलता	5:00	10:00		
एचएसएस/एन5802- जरूरतों और प्रोटोकॉल के अनुसार टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा दें	30:00	60:00	30:00	120:00
मॉड्यूल 6:समुदाय में टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देना	30:00	60:00		
एचएसएस/एन5803- टेलीपरामर्श के लिए सेट-अप तैयार करें और प्रबंधित करें	30:00	60:00	30:00	120:00
मॉड्यूल 7:टेली-परामर्श के लिए सेट-अप की तैयारी और प्रबंधन	30:00	60:00		
एचएसएस/एन5804- टेलीहेल्थ उपकरणों के लिए जैव-चिकित्सा उपकरण सेवाओं की सुविधा प्रदान करना	30:00	60:00	30:00	120:00
मॉड्यूल 8:टेलीहेल्थ सेवाओं में प्रयुक्त उपकरणों का कार्य और संचालन	10:00	30:00		

मॉड्यूल 9: <u>टेलीहेल्थ उपकरण के लिए बायोमेडिकल इंस्ट्रुमेंटेशन सेवाओं की बुनियादी बातें</u>	20:00	30:00		
एचएसएस/एन5805- स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को सहायता प्रदान करें	60:00	60:00	75:00	195:00
मॉड्यूल 10: <u>मानव शरीर की संरचना एवं कार्य</u>	10:00	10:00		
मॉड्यूल 11: <u>रोगी की जानकारी प्राप्त करने की मूल बातें</u>	20:00	15:00		
मॉड्यूल 12: <u>टेली-डायग्नोस्टिक सेवाएं</u>	20:00	25:00:00		
मॉड्यूल 13: <u>फार्मसी और आपातकालीन संबंधी सेवाओं पर संवेदीकरण</u>	10:00	10:00		
एचएसएस/एन5806- टेलीहेल्थ सुविधा का प्रबंधन करें	30:00	60:00	45:00	135:00
मॉड्यूल 14: <u>दस्तावेजीकरण, इन्वेंट्री प्रबंधन और पुनर्प्राप्ति</u>	15:00	20:00		
मॉड्यूल 15: <u>टेलीहेल्थ सुविधा के खातों और निधि प्रबंधन पर संवेदीकरण</u>	10:00	20:00		
मॉड्यूल 16: <u>टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित नैतिकता और औषधीय-कानूनी पहलू</u>	5:00	20:00		
एचएसएस/एन9624: एक सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें	5:00	10:00	15:00	30:00
मॉड्यूल 17: <u>सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा</u>	5:00	10:00		



एचएसएस/एन9620: संक्रमण नियंत्रण और जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान नीतियों का अनुपालन करें	10:00	20:00	15:00	45:00
मॉड्यूल 18: <u>जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन</u>	5:00	10:00		
मॉड्यूल 19: <u>संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं</u>	5:00	10:00		
<b>कुल अवधि</b>	<b>240:00</b>	<b>390:00</b>	<b>270:00</b>	<b>900:00:00</b>
<b>रोजगार कौशल:</b>				
डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102: रोजगार कौशल (60 घंटे)	60:00	00:00	00:00	60:00
<b>कुल अवधि</b>	<b>300:00</b>	<b>390:00</b>	<b>270:00</b>	<b>960:00</b>

## मॉड्यूल विवरण

मॉड्यूल 1: स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली, टेलीहेल्थ सेवाओं का परिचय और टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की भूमिका

यहां मैप किया गया: **HSS/N5801**

**टर्मिनल परिणाम:**

- की मूल संरचना एवं कार्य का वर्णन करें भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली के संबंध में विभिन्न स्तर, रोगी देखभाल और व्यवस्थाएँ।
- विभिन्न प्रकार की टेलीहेल्थ सेवाओं और सेवाओं में उपयोग किए जाने वाले नैदानिक अनुप्रयोगों के कार्यों और चुनौतियों का पता लगाएं।
- टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की प्रमुख भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ निभाएँ।

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• भारत में प्राथमिक, माध्यमिक, तृतीयक और चतुर्थांश स्तर पर स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• निजी, सार्वजनिक और गैर-लाभकारी के बीच अंतर करें स्वास्थ्य सेवा मुहैया कराना सिस्टम।</li> <li>• विभिन्न स्वास्थ्य सेवाओं - प्राथमिक, विशेष, धर्मशाला, आपातकालीन आदि के बीच अंतर करें।</li> <li>• टेलीमेडिसिन, टेली-एजुकेशन और टेलीकांफ्रेंसिंग की तुलना करें।</li> <li>• कोर के बारे में चर्चा करें समूह गतिविधियों के माध्यम से विभिन्न प्रकार की टेलीहेल्थ सेवाओं और नैदानिक अनुप्रयोगों के कार्य और चुनौतियाँ।</li> <li>• की भूमिका एवं उत्तरदायित्व स्पष्ट करें विभिन्न साइटों पर टेलीहेल्थ टीम।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• के बारे में टिप्पणियों का सारांश देते हुए एक रिपोर्ट तैयार करें की बुनियादी संरचना और कार्य भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली के संबंध में विभिन्न स्तर, रोगी देखभाल और व्यवस्थाएँ क्षेत्र भ्रमण से।</li> <li>• टेलीहेल्थ टीम की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को दर्शाने वाला एक फ्लो चार्ट बनाएं विभिन्न साइटों पर।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
फील्ड असाइनमेंट के लिए स्वास्थ्य सुविधाओं का दौरा	

## मॉड्यूल 2: टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए समन्वय

यहां मैप किया गया: HSS/N5801

### टर्मिनल परिणाम:

- के लिए प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन करें टेलीहेल्थ सेवाओं का कार्यान्वयन।
- कार्यान्वित करना प्रभावी समन्वय रेफर करने वाले चिकित्सक, रोगियों, सलाहकारों, वित्त पोषण स्रोतों और अन्य विभागों के साथ।
- टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए रोगियों का पंजीकरण करें।
- टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए अपॉइंटमेंट शेड्यूलिंग और बिलिंग संबंधी गतिविधियाँ निष्पादित करें।
- टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित प्रश्नों का उचित उत्तर दें।

अवधि: 15:00	अवधि: 20:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए आवश्यक विभिन्न दस्तावेजों की सूची बनाएं।</li> <li>• प्रौद्योगिकी सक्षम रोगी नियुक्ति शेड्यूलिंग सिस्टम और बिलिंग सिस्टम का उपयोग करके पंजीकरण, बिलिंग, नियुक्तियों आदि के दौरान आवश्यक संबंधित प्रपत्रों की जांच, भरने और दर्ज करने की प्रक्रिया का वर्णन करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं में अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों और प्रश्नों को संभालने के तरीकों के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• पहचान प्रमाण और विशिष्ट संदर्भ पहचान संख्या जारी करने और नवीनीकरण के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>• जनता या कर्मचारियों के लिए सेट-अप शेड्यूल, प्रचार सामग्री, दस्तावेज, संतुष्टि सर्वेक्षण और प्रासंगिक जानकारी की विभिन्न वस्तुओं के वितरण और प्रदर्शन के महत्व को समझाएं।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए रोगियों के पंजीकरण के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• रोगी की जानकारी जैसे परामर्श, निदान, नुस्खे आदि दर्ज करने का अभ्यास करें। अस्पताल सूचना प्रणाली (एचआईएस) पर एक डमी संदर्भ आईडी पर।</li> <li>• का उपयोग प्रदर्शित करें प्रौद्योगिकी सक्षम रोगी नियुक्ति शेड्यूलिंग सिस्टम डमी नियुक्तियों को शेड्यूल करें, पुनः शेड्यूल करें और रद्द करें।</li> <li>• का उपयोग प्रदर्शित करें प्रौद्योगिकी सक्षम रोगी बिलिंग प्रणाली नमूना चालान तैयार करें, समीक्षा करें और रिकॉर्ड करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं पर आने वाले मरीजों या रिश्तेदारों को संभालते समय उचित संचार कौशल का प्रदर्शन करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	

रोगी नियुक्ति शेड्यूलिंग सिस्टम, बिलिंग सिस्टम, अस्पताल सूचना प्रणाली (एचआईएस) जैसे सॉफ्टवेयर वाले कंप्यूटर

पंजीकरण, बिलिंग, नियुक्तियों आदि के दौरान आवश्यक नमूना प्रपत्र।

मामले का अध्ययन

### मॉड्यूल 3: बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान

यहां मैप किया गया: **HSS/N5801**

#### टर्मिनल परिणाम:

- कंप्यूटर और इंटरनेट संचालन के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- टेलीहेल्थ सेवाएं प्रदान करने के लिए विभिन्न गतिविधियों को निष्पादित करने में बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान लागू करें।

अवधि:10:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• कंप्यूटर सिस्टम के विभिन्न भागों को पहचानें।</li> <li>• ऑपरेटिंग सिस्टम की मूल अवधारणा और उनके कार्यों पर चर्चा करें।</li> <li>• सॉफ्टवेयर के नवीनतम संस्करण की उपयोगिताओं और बुनियादी संचालन पर चर्चा करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• कंप्यूटर उपयोग और एप्लिकेशन की मूल बातें प्रदर्शित करें - कंप्यूटर शुरू करना, डेटा प्रविष्टि, बैकअप लेना, फ़ाइलों को सहेजना और पुनर्प्राप्त करना, नेटवर्क कनेक्टिविटी प्रक्रिया को बनाए रखना और बदलना।</li> <li>• वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर और स्प्रेडशीट का उपयोग करके रिपोर्ट/दस्तावेज़ तैयार करें।</li> <li>• ईमेल का मसौदा तैयार करने और भेजने के लिए इंटरनेट के उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
इंटरनेट सुविधा और सॉफ्टवेयर के नवीनतम संस्करण वाला कंप्यूटर	

**मॉड्यूल 4: सॉफ्ट कौशल और संचार**

यहां मैप किया गया: **HSS/N5801**

**टर्मिनल परिणाम:**

- कई हितधारकों को शामिल करने वाली जटिल परियोजनाओं के समन्वय और उन्हें पूरा करने के लिए विश्लेषणात्मक कौशल लागू करें।
- चिकित्सकों, नैदानिक और तकनीकी कर्मचारियों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें।
- असाइनमेंट को समय पर पूरा करने के लिए काम को व्यवस्थित और प्राथमिकता दें।
- विवादों से निपटते समय संगठनात्मक आचार संहिता का पालन करें।

अवधि:10:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• शब्दजाल और बोलचाल की शर्तों का उपयोग किए बिना रोगियों, रिश्तेदारों और सहकर्मियों के साथ प्रभावी संचार के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• टीम के खिलाड़ी के गुणों का वर्णन करें।</li> <li>• रोगी की जानकारी से संबंधित गोपनीयता और गोपनीयता प्रथाओं के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• टीम वर्क के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• अस्पताल व्यवस्था में कार्य नैतिकता की व्याख्या करें।</li> <li>• तेजी से बदलती परिस्थितियों को परिभाषित करें।</li> <li>• आचार संहिता और कार्य के दायरे को बनाए रखने के लिए संगठन के नियमों और नीतियों के पालन के महत्व के बारे में चर्चा करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• प्रभावी संचार सुनिश्चित करने के लिए तकनीकी शब्दों के उपयोग से संबंधित दिशानिर्देश लागू करें।</li> <li>• दैनिक गतिविधियों के दौरान समय प्रबंधन कौशल लागू करें।</li> <li>• लिखित संचार के दौरान पढ़ने और लिखने के कौशल के उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> <li>• विभिन्न स्थितियों में समस्या समाधान और निर्णय लेने के कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• विभिन्न टीम गतिविधियों में टीम-वर्क और कार्य प्राथमिकता के कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवाएं प्रदान करते समय प्रभावी रोगी-केंद्रित दृष्टिकोण लागू करें।</li> <li>• बुनियादी टेलीफोन और ईमेल शिष्टाचार प्रदर्शित करें।</li> <li>• अवलोकन, अनुभव, तर्क या संचार से एकत्रित जानकारी के साथ रिपोर्ट को पूरा करने के लिए विश्लेषणात्मक कौशल लागू करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
टीम वर्क, समूह गतिशीलता पर केस अध्ययन और प्रदर्शनात्मक वीडियो	

मॉड्यूल 5: टेलीहेल्थ सेवाओं में उपयोग की जाने वाली सामान्य चिकित्सा शब्दावली पर संवेदनशीलता  
यहां मैप किया गया: HSS/N5801

**टर्मिनल परिणाम:**

- टेलीहेल्थ सेवाओं की डिलीवरी के दौरान सामान्य चिकित्सा शब्दावली का उपयोग करें।
- सामान्य लक्षणों या बीमारियों के संबंध में बुनियादी जानकारी की पहचान करें।

अवधि:5:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• सामान्य शब्दावली सूचीबद्ध करें टेलीहेल्थ सेवाओं में उपयोग किया जाता है।</li> <li>• गैर-संचारी रोग (एनसीडी) और संचारी रोग (सीडी) के बीच अंतर बताएं।</li> <li>• बुखार, खांसी, सर्दी, गले में संक्रमण, दस्त, मूत्र पथ में संक्रमण, सिरदर्द, पेट दर्द, दांत दर्द, त्वचा एलर्जी/संक्रमण, रूसी, गैस्ट्रिटिस, कब्ज, सामान्य शरीर की कमजोरी/दर्द, मतली जैसी सामान्य बीमारियों के बुनियादी संकेतकों की सूची बनाएं। , उच्च रक्तचाप, मधुमेह, मासिक धर्म संबंधी समस्याएं, एनीमिया, अस्थमा, मुँहासे, आदि।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सहकर्मियों, रोगियों और परिवार के साथ पेशेवर बातचीत के दौरान उचित चिकित्सा शब्दावली का उपयोग प्रदर्शित करें।</li> <li>• के बारे में ज्ञान लागू करें रोगी प्रोफाइल को पूरा करते समय सामान्य लक्षण या बीमारियाँ।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
ना	

**मॉड्यूल 6: समुदाय में टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देना**

यहां मैप किया गया: **HSS/N5802**

**टर्मिनल परिणाम:**

- टेलीमेडिसिन, वीडियोकांफ्रेंसिंग और रिमोट मॉनिटरिंग सिस्टम के उपयोगकर्ताओं के लिए ऑन-साइट प्रशिक्षण सत्र आयोजित करते समय टेलीहेल्थ तकनीक के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- आयोजन करते समय प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन करें प्रचार और आउटरीच गतिविधियाँ।
- घरेलू दौरे, मोबाइल सेट-अप और केस चर्चा के दौरान टेलीहेल्थ सेवाओं के उपयोग का प्रदर्शन करें।

अवधि:30:00	अवधि:60:00
<p><b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• टेलीहेल्थ के प्रचार और उन्नति के लक्ष्यों पर चर्चा करें।</li> <li>• प्रचार/आउटरीच गतिविधियाँ, गृह दौरे, मोबाइल सेट-अप, केस कॉन्फ्रेंस और लॉजिस्टिक्स, कर्मियों और समर्थन पर प्रशिक्षण/निरंतर शैक्षिक सत्र आयोजित करने के लिए पूर्व-आवश्यकताओं के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• विभिन्न प्रकार की गतिविधियों की सूची बनाएं जो टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए आयोजित की जा सकती हैं जैसे स्वास्थ्य जांच शिविर, जागरूकता अभियान आदि।</li> <li>• विभिन्न प्रकार की सेवाओं की सूची बनाएं जिनके लिए टेलीहेल्थ तकनीक और परिसर का उपयोग किया जा सकता है जैसे ऑनलाइन शैक्षिक सत्र/मूल्यांकन, स्वास्थ्य सर्वेक्षण आदि।</li> <li>• प्राथमिक घरेलू टेलीहेल्थ प्रौद्योगिकियों के विभिन्न प्रकारों, लाभों और सामान्य उपयोगों की व्याख्या करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए रोगी की उपयुक्तता के निर्धारण के मानदंड स्पष्ट करें।</li> </ul>	<p><b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• मॉक प्रशिक्षण सत्र आयोजित करने के लिए टेलीमेडिसिन सुविधाएं और उपकरण तैयार करने में शामिल बुनियादी कदमों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए विभिन्न सत्रों और गतिविधियों के आयोजन के लिए नमूना अनुसूची और सामग्री डिज़ाइन करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं के बारे में जागरूकता फैलाने के लिए एक प्रचार अभियान डिज़ाइन करें।</li> <li>• उपयोग के चरणों का प्रदर्शन करें प्राथमिक घरेलू टेलीहेल्थ प्रौद्योगिकियाँ।</li> <li>• प्रचार/आउटरीच गतिविधियाँ, मोबाइल सेट-अप, केस चर्चा और प्रशिक्षण/निरंतर शैक्षिक सत्र और उनके परिणामों जैसी विभिन्न गतिविधियों का सारांश देते हुए एक रिपोर्ट तैयार करें।</li> </ul>
<p><b>कक्षा सहायक:</b></p>	



चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर

**उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ**

लाइव वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण

प्रचार गतिविधियों, आउटरीच गतिविधियों, घरेलू दौरो, मोबाइल सेट-अप, केस कॉन्फ्रेंस और प्रशिक्षण/शैक्षिक सत्रों को जारी रखने आदि के संचालन के लिए उपयोग की जाने वाली नमूना प्रचार सामग्री और कार्यक्रम।

केस स्टडीज़, प्रचार अभियानों का दौरा या फ़ील्ड असाइनमेंट के लिए अन्य गतिविधियाँ

**मॉड्यूल 7: टेलीपरामर्श के लिए सेट-अप की तैयारी और प्रबंधन**

यहां मैप किया गया: **HSS/N5803**

**टर्मिनल परिणाम:**

- आवश्यकता और प्रोटोकॉल के अनुसार टेलीकंसल्टेशन वीडियोकांफ्रेंस स्थल की स्थापना करें।
- टेली-परामर्श से पहले, उसके दौरान और बाद में परामर्श स्थल के प्रभावी प्रबंधन के लिए प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन करें।

अवधि: 30:00	अवधि: 60:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• टेलीकंसल्टेशन वीडियोकांफ्रेंस स्थल की पूर्व-आवश्यकताओं, डिज़ाइन और स्थापना के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेट-अप में उत्पन्न होने वाली सामान्य समस्याओं और उन्हें हल करने के लिए समस्या निवारण तकनीकों का वर्णन करें।</li> <li>• इंटरैक्टिव वीडियोकांफ्रेंसिंग के माध्यम से टेलीमेडिसिन के फायदों पर चर्चा करें।</li> <li>• टेली-परामर्श आयोजित करने से पहले, उसके दौरान और बाद में अपनाए जाने वाले कदमों पर चर्चा करें।</li> <li>• फोन के लिए बैक-अप कवरेज की उपलब्धता और अन्य टेलीमेडिसिन परामर्श साइटों पर सेट-अप संबंधी गतिविधियों के महत्व का वर्णन करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• आईएसडीएन, आईपी और मिश्रित आईएसडीएन और आईपी लिंक का उपयोग करके पॉइंट-टू-पॉइंट और मल्टीपॉइंट लाइव इंटरैक्टिव वीडियोकांफ्रेंसिंग स्थापित करने के तकनीकी कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• विभिन्न स्थितियों में समस्या निवारण तकनीकों के उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> <li>• प्रबंधन में शामिल बुनियादी कदमों का प्रदर्शन करें टेली-परामर्श से पहले, उसके दौरान और बाद में परामर्श साइट.</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
लाइव वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण जैसे वीडियो डिवाइस जिसमें वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग इकाइयां, परिधीय कैमरे, वीडियो-स्कोप, या वेब कैमरे और कंप्यूटर मॉनिटर, प्लाज्मा/एलईडी टीवी, एलसीडी प्रोजेक्टर और यहां तक कि टैबलेट कंप्यूटर सहित डिस्प्ले डिवाइस शामिल हैं; सुरक्षित ईमेल ट्रांसमिशन, डिजिटल स्कैनिंग उपकरण का उपयोग करके स्टोर-एंड-फॉरवर्ड उपकरण; डिजिटल और इलेक्ट्रॉनिक संचार प्रौद्योगिकियों का उपयोग कर दूरस्थ रोगी निगरानी (आरपीएम) उपकरण; मोबाइल स्वास्थ्य (एम-हेल्थ) उपकरण जैसे सेल फोन, टैबलेट कंप्यूटर और पीडीए सहित मोबाइल संचार उपकरण; टूल किट जैसे हाथ उपकरण, विद्युत सुरक्षा विश्लेषक, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई), वाट मीटर, केबलिंग, टर्मिनल, दबाव मीटर, डायग्नोस्टिक सॉफ्टवेयर, परीक्षण उपकरण, रखरखाव प्रबंधन प्रणाली, स्पिल किट	

मॉड्यूल 8: टेलीहेल्थ सेवाओं में प्रयुक्त उपकरणों का कार्य और संचालन

यहां मैप किया गया: HSS/N5804

### टर्मिनल परिणाम:

- टेलीहेल्थ सेट-अप और उसके समकक्षों में आवश्यक टेलीहेल्थ उपकरण और नैदानिक अनुप्रयोगों का संचालन करें।
- वीडियोकांफ्रेंसिंग से जुड़ी ऑडियो और वीडियो समस्याओं का निवारण करें।
- आवश्यकता पड़ने पर टेलीहेल्थ उपकरण के संचालन के दौरान आवश्यक टूल किट के अनुप्रयोग का प्रदर्शन करें

अवधि:10:00	अवधि:30:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• विभिन्न साइटों पर उपयोग किए जाने वाले बुनियादी टेलीहेल्थ उपकरणों के प्रकार और उपयोग पर चर्चा करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ उपकरण, एप्लिकेशन और प्रौद्योगिकी जैसे लाइव वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग, स्टोर-एंड-फॉरवर्ड, रिमोट पेशेंट मॉनिटरिंग (आरपीएम), मोबाइल हेल्थ (एम-हेल्थ) उपकरण आदि के कार्य और संचालन का वर्णन करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ उपकरण के संचालन के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के संकेतों के बारे में चर्चा करें</li> <li>• टेलीहेल्थ सेट-अप में उपयोग की जाने वाली विभिन्न प्रकार की इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार प्रौद्योगिकियों के बारे में चर्चा करें</li> <li>• टूल किट के घटकों के नाम सूचीबद्ध करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक के रूप में काम करने के संभावित स्वास्थ्य खतरों और रोकथाम के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के व्यक्तिगत सुरक्षात्मक कपड़ों, उपकरणों और कार्मिक निगरानी उपकरणों पर चर्चा करें।</li> <li>• वीडियोकांफ्रेंसिंग से जुड़ी ऑडियो और वीडियो समस्याओं की पहचान करें।</li> </ul>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• क्लिनिकल टेलीमेडिसिन अनुप्रयोगों का उपयोग करने के बुनियादी चरणों का प्रदर्शन करें: लाइव वीडियो या लाइव इंटरैक्टिव टेलीमेडिसिन मुठभेड़ और स्टोर-एंड-फॉरवर्ड।</li> <li>• वीडियो कैमरा तकनीक का उपयोग करते समय उचित कैमरा प्लेसमेंट, प्रकाश व्यवस्था, कोण और फ्रेमिंग का प्रदर्शन करें।</li> <li>• दस्तावेज़ कैमरे का उपयोग करके उच्च गुणवत्ता वाली डिजिटल तस्वीरों को संग्रहीत करने, बुनियादी संपादन और अग्रेषित करने के बुनियादी चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• डिजिटल स्कैनिंग उपकरण के उपयोग के बुनियादी चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• व्हाट्सएप, गूगल फोन, गूगल ग्रुप चैट, फेसबुक वीडियो और वॉयस चैट, स्काइप आदि जैसे वीओआइपी सॉफ्टवेयर का उपयोग करने में तकनीकी कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• उपलब्ध माइक्रोफोन और माइक्रोफोन सेट अप की श्रृंखला का उपयोग करके माइक्रोफोन प्रौद्योगिकी के उचित उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> <li>• ईमेल भेजने और प्राप्त करने (संलग्नकों सहित) के बुनियादी चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• विभिन्न वेब ब्राउज़रों का उपयोग करके इंटरनेट पर जानकारी खोजने के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• आवश्यकताओं के अनुसार एक डमी पोर्टेबल और अलग करने योग्य टूल किट डिज़ाइन करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
<p>लाइव वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण जैसे वीडियो डिवाइस जिसमें वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग इकाइयां, परिधीय कैमरे, वीडियो-स्कोप, या वेब कैमरे और कंप्यूटर मॉनिटर, प्लाज्मा/एलईडी टीवी, एलसीडी प्रोजेक्टर और यहां तक कि टैबलेट कंप्यूटर सहित डिस्प्ले डिवाइस शामिल हैं;</p> <p>सुरक्षित ईमेल ट्रांसमिशन, डिजिटल स्कैनिंग उपकरण का उपयोग करके स्टोर-एंड-फॉरवर्ड उपकरण;</p> <p>डिजिटल और इलेक्ट्रॉनिक संचार प्रौद्योगिकियों का उपयोग कर दूरस्थ रोगी निगरानी (आरपीएम) उपकरण;</p> <p>मोबाइल स्वास्थ्य (एम-हेल्थ) उपकरण जैसे सेल फोन, टैबलेट कंप्यूटर और पीडीए सहित मोबाइल संचार उपकरण;</p> <p>टूल किट जैसे हाथ उपकरण, विद्युत सुरक्षा विश्लेषक, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई), वाट मीटर, केबलिंग, टर्मिनल, दबाव मीटर, डायग्नोस्टिक सॉफ्टवेयर, परीक्षण उपकरण, रखरखाव प्रबंधन प्रणाली, स्पिल किट</p>	

मॉड्यूल 9: टेलीहेल्थ उपकरण के लिए बायोमेडिकल इंस्ट्रूमेंटेशन सेवाओं के बुनियादी सिद्धांत  
यहां मैप किया गया: HSS/N5804

### टर्मिनल परिणाम:

- टेलीहेल्थ उपकरण की स्थापना के दौरान संबंधित कर्मियों की सहायता करें।
- टेलीहेल्थ उपकरणों के अंशांकन, मरम्मत और रखरखाव की परिभाषित आवधिकता बनाए रखें।
- नियामक निकायों द्वारा निर्धारित प्रौद्योगिकी और तकनीकी सुरक्षा के लिए सभी प्रासंगिक कानूनों, विनियमों और कोडों के अनुपालन में गतिविधियाँ करना।

अवधि: 20:00 बजे	अवधि: 30:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• टेलीहेल्थ उपकरणों के लिए बायोमेडिकल इंस्ट्रूमेंटेशन सेवाओं की सुविधा प्रदान करते हुए विभिन्न प्रकार की इन्वेंट्री, आपूर्ति और दस्तावेजों की खरीद, रखरखाव और प्रबंधन के महत्व के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• परिचालन और सेवा नियमावली में बताई गई निर्माता की सिफारिशों का पालन करने के महत्व को समझाएं</li> <li>• सुरक्षा खतरों, इसकी समस्या निवारण तकनीक और उठाए जाने वाले सुधारात्मक उपायों की पहचान करें।</li> <li>• सुरक्षा खतरों से निपटने के लिए एस्केलेशन मैट्रिक्स के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• उपकरणों के निदान, मरम्मत, अंशांकन और अंतिम परीक्षण/सत्यापन के दौरान बरती जाने वाली मानक जैविक सावधानियों के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• एसी सर्किट, डीसी सर्किट, चुंबकीय सर्किट, ट्रांसफार्मर, एसी मशीन और अन्य विद्युत मशीनों की बुनियादी अवधारणाओं और टेलीहेल्थ से संबंधित उपकरण में उनके अनुप्रयोग की व्याख्या करें।</li> <li>• बायो-मेडिकल उपकरणों के बुनियादी घटकों जैसे मापक, सेंसर/ट्रांसड्यूसर, सिग्नल कंडीशनर, एनालॉग उपकरण, माप सर्किट,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• टेलीहेल्थ उपकरणों की सफल स्थापना और संचालन के लिए आवश्यक विभिन्न प्रकार के सहायक उपकरण, उपकरण, संसाधन और नियामक पूर्व-आवश्यकताओं को दर्शाते हुए एक चार्ट डिज़ाइन करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ उपकरण से संबंधित विभिन्न विशिष्टताओं को दर्शाते हुए एक नमूना कार्य आदेश तैयार करें।</li> <li>• नमूना सेवा नियमावली और सर्किट आरेखों का उपयोग करके टेलीहेल्थ उपकरणों के आवधिक अंशांकन, मरम्मत और रखरखाव की सुविधा में शामिल बुनियादी चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• मॉक सेट-अप में टेलीहेल्थ उपकरण, एप्लिकेशन और प्रौद्योगिकी की डिलीवरी, स्थापना और सेट-अप की सुविधा के लिए बुनियादी कदमों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• उपकरण सेट-अप के दौरान आवश्यक नमूना निरीक्षण और स्थापना प्रपत्रों पर विवरण जांचने, भरने और दर्ज करने के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> </ul>

<p>डिस्प्ले डिवाइस, सोल्डरिंग इत्यादि और टेलीहेल्थ से संबंधित उपकरण में उनके अनुप्रयोग के बारे में बताएं।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• डेटा, प्रबंधन और सूचना विज्ञान से संबंधित प्रणालियों की बुनियादी अवधारणाओं और टेलीहेल्थ से संबंधित उपकरण में उनके अनुप्रयोग की व्याख्या करें।</li> <li>• डिजिटल प्रौद्योगिकी की बुनियादी अवधारणाओं और टेलीहेल्थ से संबंधित उपकरणों में उनके अनुप्रयोग की व्याख्या करें</li> <li>• इलेक्ट्रो/मैकेनिकल, थर्मो डायनेमिक्स, भौतिकी और इंस्ट्रुमेंटेशन की बुनियादी अवधारणाओं को समझाएं।</li> <li>• खाद्य और औषधि प्रशासन (एफडीए), भारतीय मानक ब्यूरो (बीआईएस), व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य प्रशासन (ओएसएचए), आदि जैसे नियामक निकायों द्वारा प्रौद्योगिकी और तकनीकी सुरक्षा के लिए निर्धारित प्रासंगिक कानूनों, विनियमों और कोडों को बताएं।</li> </ul>	
<p><b>कक्षा सहायक:</b></p>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर</p>	
<p><b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b></p>	
<p>लाइव वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण जैसे वीडियो डिवाइस जिसमें वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग इकाइयां, परिधीय कैमरे, वीडियो-स्कोप, या वेब कैमरे और कंप्यूटर मॉनिटर, प्लाज्मा/एलईडी टीवी, एलसीडी प्रोजेक्टर और यहां तक कि टैबलेट कंप्यूटर सहित डिस्प्ले डिवाइस शामिल हैं;</p> <p>सुरक्षित ईमेल ट्रांसमिशन, डिजिटल स्कैनिंग उपकरण का उपयोग करके स्टोर-एंड-फॉरवर्ड उपकरण;</p> <p>डिजिटल और इलेक्ट्रॉनिक संचार प्रौद्योगिकियों का उपयोग कर दूरस्थ रोगी निगरानी (आरपीएम) उपकरण;</p> <p>मोबाइल स्वास्थ्य (एम-हेल्थ) उपकरण जैसे सेल फोन, टैबलेट कंप्यूटर और पीडीए सहित मोबाइल संचार उपकरण;</p> <p>टूल किट जैसे हाथ उपकरण, विद्युत सुरक्षा विश्लेषक, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई), वाट मीटर, केबलिंग, टर्मिनल, दबाव मीटर, डायग्नोस्टिक सॉफ्टवेयर, परीक्षण उपकरण, रखरखाव प्रबंधन प्रणाली, स्पिल किट</p>	

मॉड्यूल 10: मानव शरीर की संरचना और कार्य

यहां मैप किया गया: HSS/N5805

**टर्मिनल परिणाम:**

- स्वास्थ्य सेवा प्रदाता की सहायता के दौरान विभिन्न शरीर प्रणालियों और उससे जुड़े घटकों की बुनियादी संरचना और कार्य के ज्ञान को लागू करें।

अवधि:10:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• शरीर के अंगों को पहचानें।</li> <li>• मानव शरीर में शरीर की कोशिकाओं, ऊतकों, अंगों, अंग प्रणालियों, झिल्लियों और ग्रंथियों के संगठन की व्याख्या करें।</li> <li>• कोशिका एवं विभिन्न प्रकार के ऊतकों का वर्णन करें।</li> <li>• विभिन्न प्रकार की अंग प्रणालियों का वर्णन करें।</li> <li>• महत्वपूर्ण अंगों के मूल कार्यों का वर्णन करें।</li> <li>• शरीर के विभिन्न प्रकार के तरल पदार्थ, साव और उत्सर्जन पर चर्चा करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• चार्ट और मॉडल का उपयोग करके शरीर के विभिन्न भागों को पहचानें।</li> <li>• चार्ट और मॉडल का उपयोग करके मानव शरीर प्रणालियों की संरचना और कार्यप्रणाली की व्याख्या करें।</li> <li>• मानव शरीर प्रणालियों की कार्यप्रणाली को दर्शाने वाले विभिन्न कामकाजी मॉडल डिज़ाइन करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
मानव शरीर और सहायक अंगों के 3डी मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली का मॉडल, अंग का नमूना।	

**मॉड्यूल 11: रोगी की जानकारी प्राप्त करने की मूल बातें**

यहां मैप किया गया: **HSS/N5805**

**टर्मिनल परिणाम:**

- रोगियों और विभिन्न स्रोतों से आवश्यक जानकारी एकत्र करके रोगी प्रोफाइल को पूरा करें।
- रोगी से संबंधित जानकारी को इलेक्ट्रॉनिक रूप से अद्यतन और संग्रहीत करने की प्रक्रिया को पूरा करना।
- समय-समय पर विशेष चिकित्सक को प्रदान की जाने वाली आवश्यक रोगी प्रोफाइल से प्रासंगिक जानकारी का पता लगाएं।

अवधि: 20:00 बजे	अवधि: 15:00
<p><b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• किसी मरीज के बारे में जानकारी एकत्र करने के मापदंडों की सूची बनाएं।</li> <li>• रोगी के अतीत और वर्तमान चिकित्सा, व्यक्तिगत, पारिवारिक, सामाजिक, स्त्री रोग संबंधी, एलर्जी और उपचार इतिहास को एकत्रित करने की आवश्यकता पर चर्चा करें।</li> <li>• रोगी के नैदानिक इतिहास का समर्थन करने के लिए एकत्र किए जाने वाले साक्ष्यों की सूची बनाएं जैसे कि फिल्में, वीडियो, फोटो, दस्तावेज, फॉर्म और अन्य मेडिकल रिकॉर्ड आदि।</li> <li>• बुनियादी सामान्य/व्यवस्थित शारीरिक परीक्षण से प्राप्त अवलोकनों को रिकॉर्ड करने की आवश्यकता का वर्णन करें।</li> <li>• मौखिक और लिखित सहमति प्राप्त करने और रोगी की गोपनीयता बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• रोगी के रिकॉर्ड में रोगी की जानकारी को इलेक्ट्रॉनिक रूप से अद्यतन करते समय सही पंजीकरण आईडी सत्यापित करने के महत्व का वर्णन करें।</li> </ul>	<p><b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• टेलीहेल्थ सुविधा में आने वाले मरीज के लिए निर्धारित नमूना प्रारूप में पूछी गई प्रासंगिक जानकारी के संबंध में मरीज से साक्षात्कार करें।</li> <li>• विभिन्न स्रोतों (जैसे रोगी की रिपोर्ट, परामर्श सारांश, पिछले नुस्खे, आदि) से एकत्र की गई प्रासंगिक जानकारी को व्यवस्थित करते हुए नमूना प्रारूप भरें।</li> <li>• मरीजों के सहमति प्रपत्र का नमूना भरें।</li> <li>• एचआईएस पर रोगी रिकॉर्ड में सहायक साक्ष्य जैसे फिल्म, वीडियो, फोटो, दस्तावेज, फॉर्म और अन्य मेडिकल रिकॉर्ड आदि को स्कैन करने और अपलोड करने का कौशल प्रदर्शित करें।</li> </ul>
<p><b>कक्षा सहायक:</b></p> <p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर</p>	
<p><b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b></p>	



इतिहास और सहमति प्राप्त करने के लिए नमूना प्रारूप

नमूना साक्ष्य जैसेघावों या कैप्चर करने योग्य बीमारियों की डिजिटल तस्वीरें। त्वचा और आंखों की समस्याओं के मामले में; पुराने नुस्खे, रिपोर्ट, पिछले परामर्श; एक्स-रे, सीटी स्कैन, एमआरआई, आदि की फिल्में; आहार, औषधीय, पर्यावरण, शारीरिक, मानसिक या अन्य प्रतिबंधों से संबंधित दस्तावेज़, फ़ोटो या वीडियो क्लिप; वगैरह।

मामले का अध्ययन

फील्ड असाइनमेंट

मॉड्यूल 12: टेली-डायग्नोस्टिक सेवाएं

यहां मैप किया गया: HSS/N5805

**टर्मिनल परिणाम:**

- उन नैदानिक परीक्षणों को वर्गीकृत करें जो टेलीहेल्थ सुविधा में किए जा सकते हैं और जिन्हें उचित स्थान पर भेजे जाने की आवश्यकता है।
- मानक संचालन प्रक्रियाओं के अनुसार दूरस्थ रोगी निगरानी कार्यक्रमों के माध्यम से बुनियादी टेली-डायग्नोस्टिक परीक्षण करने में सहायता करना।
- उचित रेफरल के समन्वय कौशल का प्रदर्शन करना और रोगियों को नैदानिक परीक्षणों के लिए स्थानीय नैदानिक सुविधाओं से जोड़ना जो टेलीहेल्थ सेट-अप में नहीं किया जा सकता है।

अवधि: 20:00 बजे	अवधि: 25:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• नैदानिक परीक्षणों से संबंधित बुनियादी चिकित्सा शर्तों और सिद्धांतों को परिभाषित करें।</li> <li>• उन नैदानिक परीक्षणों की पहचान करें जो टेलीहेल्थ सेट-अप में किए जा सकते हैं और जिन्हें संदर्भित करने की आवश्यकता है।</li> <li>• उन परीक्षणों के तौर-तरीकों के बारे में चर्चा करें जो टेलीहेल्थ सेट-अप में किए जा सकते हैं जैसे महत्वपूर्ण संकेत, वजन, रक्तचाप, रक्त शर्करा, रक्त ऑक्सीजन स्तर, हृदय गति, इलेक्ट्रोकार्डियोग्राम, आदि।</li> <li>• बुनियादी टेली-डायग्नोस्टिक परीक्षण करने के चरणों के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• रोगी की जांच के दौरान निदान के लिए दूरस्थ रोगी निगरानी कार्यक्रमों के महत्व और उपयोग की व्याख्या करें।</li> <li>• मरीज के नाम, मेडिकल रिकॉर्ड नंबर और जन्मतिथि जैसे मेडिकल रिकॉर्ड से मिलान किए जाने वाले मरीज के पहचानकर्ताओं की सूची बनाएं।</li> <li>• रेफरल के लिए स्थानीय निदान केंद्रों की सूची बनाए रखने के महत्व का वर्णन करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• विभिन्न प्रक्रिया के लिए आवश्यक सभी उपकरणों को व्यवस्थित करके मॉक ट्रे तैयार करें।</li> <li>• उपकरण की स्वच्छता, स्टरलाइजेशन और तत्परता की जांच के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• दूरस्थ रोगी निगरानी कार्यक्रमों का उपयोग करके बुनियादी टेली-डायग्नोस्टिक परीक्षण करने में शामिल बुनियादी चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• टेली-डायग्नोस्टिक परीक्षणों के अवलोकनों के साथ-साथ परीक्षण परिणामों को रिकॉर्ड करते हुए नमूना प्रारूप भरें।</li> <li>• रोगियों को नैदानिक परीक्षणों के लिए स्थानीय नैदानिक सुविधाओं से जोड़ते समय प्रभावी संचार और प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन करें, जो रोगी/नैदानिक केंद्र से रिपोर्ट और परीक्षण परिणाम प्राप्त होने तक टेलीहेल्थ सेट-अप में नहीं किया जा सकता है।</li> </ul>

**कक्षा सहायक:**

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर

**उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ**

के लिए नमूना प्रारूप अवलोकनों के साथ-साथ परीक्षण परिणामों को भी रिकॉर्ड करना

टेली-डायग्नोस्टिक परीक्षण करने के लिए नमूना मांग प्रपत्र

स्टेथोस्कोप के साथ डिजिटल बीपी उपकरण; रक्तदाबमापी (वांछनीय); पल्स ऑक्सीमीटर; डर्मा स्कोप; ऑटो स्कोप;

डिजिटल थर्मामीटर ; तोलनयंत्र; कंप्यूटर और उसके सहायक उपकरण; हीमोग्लोबिनोमीटर; ग्लूकोमीटर; अपकेंद्रित्र;

लीड के साथ ईसीजी मशीन; तीव्र पात्र; सिरिंज, विभिन्न रंग कोड वाली शीशियां, मापने वाले सिलेंडर, बीकर, टूर्निकेट,

नवजात स्क्रीनिंग कार्ड; किट मैनुअल के साथ विभिन्न रैपिड डायग्नोस्टिक किट; तीन परत नमूना पैकिंग बॉक्स के साथ

आइस पैक

मामले का अध्ययन

**मॉड्यूल 13: फार्मैसी और आपातकालीन संबंधित सेवाओं पर संवेदनशीलता**

यहां मैप किया गया: **HSS/N5805**

**टर्मिनल परिणाम:**

- रोगी को स्थानीय फार्मैसियों से जोड़कर दवा की उपलब्धता सुनिश्चित करने में सहायता करें।
- आपातकालीन स्थितियों को उचित रूप से संभालने में सहायता करें।
- आपातकालीन स्थितियों के दौरान दूरस्थ रोगी निगरानी कार्यक्रम संचालित करने में सहायता करना।

अवधि:10:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• दवा की उपलब्धता सुनिश्चित करने के लिए स्थानीय फार्मैसियों की सूची बनाए रखने के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>• रोगी को निर्धारित दवा मिलने तक उसका साथ देने के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>• प्रिस्क्रिप्शन खुराक के घटकों को परिभाषित करें।</li> <li>• उन आपातकालीन सेवाओं की सूची बनाएं जो टेलीहेल्थ सेट-अप पर प्रदान की जा सकती हैं।</li> <li>• चिकित्सा और गैर-चिकित्सा आपातकालीन स्थितियों से निपटने के लिए स्थानीय आपातकालीन संसाधनों और अन्य स्थानीय या क्षेत्रीय पेशेवर संघों की सूची बनाए रखने के महत्व का वर्णन करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• मरीज को निर्धारित दवा मिलने तक मरीजों को स्थानीय फार्मैसियों से जोड़ते हुए प्रभावी संचार और प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• नमूना नुस्खे की खुराक की व्याख्या करें।</li> <li>• का प्रयोग प्रदर्शित करें विभिन्न आपातकालीन स्थितियों के दौरान दूरस्थ रोगी निगरानी कार्यक्रम।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
नमूना नुस्खे	

**मॉड्यूल 14: दस्तावेजीकरण, इन्वेंट्री प्रबंधन और पुनर्प्राप्ति**

यहां मैप किया गया: **HSS/N5806**

**टर्मिनल परिणाम:**

- डेटाबेस के निर्माण, अद्यतन और पुनर्प्राप्ति के तकनीकी कौशल का प्रदर्शन करें।
- खरीद, इन्वेंट्री और मेडिकल रिकॉर्ड का उचित दस्तावेजीकरण करें।

अवधि:15:00	अवधि:20:00 बजे
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• रिपोर्टिंग और दस्तावेजीकरण में टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की भूमिका और जिम्मेदारियों को परिभाषित करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सुविधा में प्रयुक्त फीफो (फर्स्ट इन फर्स्ट आउट) जैसी इन्वेंट्री प्रबंधन प्रथाओं का वर्णन करें।</li> <li>• मरीजों, इनकमिंग कॉल, उपकरण, लॉजिस्टिक्स, स्पेयर पार्ट्स, विक्रेताओं और इन्वेंट्री के डेटाबेस को सही ढंग से बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• बनाए रखने की आवश्यकता पर चर्चा करेंस्टॉक और मात्रा में रसद, उपकरण और भागों की आवश्यकता को उचित ठहराने के लिए खरीद आदेश, वित्तीय लेनदेन और अन्य प्रासंगिक दस्तावेज/रिकॉर्ड।</li> <li>• उन उपकरणों या लॉजिस्टिक्स के लिए निंदा दिशानिर्देशों के बारे में चर्चा करें जो पुराने हैं या गैर-कार्यशील स्थिति में हैं।</li> <li>• संगठन प्रोटोकॉल के अनुसार मेडिकल रिकॉर्ड की समीक्षा के चरणों की व्याख्या करें।</li> <li>• रिकॉर्ड की दीर्घायु बनाए रखने और रोगी के चिकित्सा चार्ट की त्वरित पुनर्प्राप्ति के लिए अस्पताल सूचना प्रणाली (एचआईएस) के उपयोग का वर्णन करें।</li> <li>• इसकी सुरक्षा और गोपनीयता को ध्यान में रखते हुए मेडिकल रिकॉर्ड के भंडारण, पुनर्प्राप्ति और</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• मॉक सेट-अप में नमूना इन्वेंट्री चेकलिस्ट का उपयोग करके फीफो (फर्स्ट इन फर्स्ट आउट) के उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> <li>• मरीजों, इनकमिंग कॉल, उपकरण, लॉजिस्टिक्स, स्पेयर पार्ट्स, विक्रेताओं और इन्वेंट्री का डेटाबेस बनाने के लिए आवश्यक नमूना प्रारूपों में सभी प्रासंगिक जानकारी का संकलन करें।</li> <li>• नैदानिक और प्रक्रिया संबंधी रिकॉर्ड के दस्तावेजीकरण के लिए विस्तृत कागजी कार्रवाई को पूरा करने के लिए मानक मानदंड और कानून लागू करें।</li> <li>• एचआईएस में नमूना रोगी जानकारी दर्ज करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।</li> </ul>

<p>निपटान के संबंध में मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) का वर्णन करें।</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• रोगी से संबंधित किसी भी जानकारी को दूसरों के साथ साझा करने से पहले अधिकृत अधिकारी की लिखित सहमति प्राप्त करने का उद्देश्य बताएं।</li></ul>	
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
रिपोर्ट और अस्पताल दस्तावेजों के नमूना प्रारूप	

**मॉड्यूल 15: टेलीहेल्थ सुविधा के खातों और धन प्रबंधन पर संवेदनशीलता**

यहां मैप किया गया: **HSS/N5806**

**टर्मिनल परिणाम:**

- रोगी स्थल पर धन का प्रबंधन करते समय बुनियादी लेखांकन सिद्धांतों को लागू करें।
- खातों, निधियों और अन्य संबंधित दस्तावेजों को भौतिक और इलेक्ट्रॉनिक रूप से उचित और सुरक्षित रूप से दाखिल करना।

अवधि:10:00	अवधि:20:00 बजे
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• कराधान नियमों और विनियमों की बुनियादी अवधारणाओं के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• लेखांकन मानकों के अनुसार बैलेंस शीट और वित्तीय पुस्तकों के रिकॉर्ड रखने के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>• खातों की निष्पक्ष और समय पर लेखापरीक्षा के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>• वित्तीय अनुमानों की जाँच करने और धन की उचित तरलता सुनिश्चित करने के महत्व के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेट-अप में धन और खातों के प्रबंधन, प्रतिधारण और निवेश में टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की भूमिका और जिम्मेदारियों को परिभाषित करें।</li> <li>• खातों और निधियों के प्रबंधन के लिए दस्तावेज़, पहुंच और अधिकारियों जैसी पूर्व-आवश्यकताओं की सूची बनाएं।</li> <li>• फंडिंग स्रोतों और निधियों के सुरक्षित और बुद्धिमान प्रबंधन के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• नकदी प्रवाह, चेक, डिमांड ड्राफ्ट, कार्ड स्वैपिंग, डायरेक्ट बैंक ट्रांसफर आदि जैसे वित्तीय लेनदेन के रिकॉर्ड को दर्शाने वाला एक चार्ट/फ़ोल्डर बनाएं।</li> <li>• मॉक सेट-अप में चालान, बिल, वाउचर, रसीदें आदि बनाने, प्राप्त करने और संग्रहीत करने के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• लेखांकन प्रणाली पर खातों, निधियों और अन्य संबंधित दस्तावेजों से संबंधित डेटा दर्ज करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
नकदी प्रवाह, चेक, डिमांड ड्राफ्ट, कार्ड स्वैपिंग, डायरेक्ट बैंक ट्रांसफर आदि जैसे वित्तीय लेनदेन को दर्शाने वाले चालान, बिल, वाउचर, रसीदें और रिकॉर्ड के नमूने।	

**मॉड्यूल 16: टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित नैतिकता और औषधीय-कानूनी पहलू**

यहां मैप किया गया: **HSS/N5806**

**टर्मिनल परिणाम:**

- स्वास्थ्य देखभाल संगठन में अपनाए जाने वाले प्रासंगिक कानून, मानकों, नीतियों और प्रक्रियाओं का वर्णन करें।
- के चिकित्सीय-कानूनी पहलुओं का वर्णन करें-स्वास्थ्य बीमा पोर्टेबिलिटी और जवाबदेही अधिनियम (HIPAA) दिशानिर्देश।
- पहचान करें-टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित प्रमुख नैतिक मुद्दे।

अवधि:5:00	अवधि:20:00 बजे
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• रोगी के अधिकारों का वर्णन करें।</li> <li>• संबंधित धाराओं के बारे में चर्चा करें-टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित स्वास्थ्य बीमा पोर्टेबिलिटी और जवाबदेही अधिनियम (HIPAA) दिशानिर्देश।</li> <li>• रोगी स्वास्थ्य जानकारी की सुरक्षा के लिए HIPAA दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को समझाएं।</li> <li>• स्वास्थ्य सूचना की गोपनीयता, गोपनीयता और सुरक्षा के बीच अंतर करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं की डिलीवरी को नियंत्रित करने वाले प्रासंगिक स्थानीय और क्षेत्रीय विधायी मुद्दों की पहचान करें।</li> <li>• टेलीमेडिसिन के अंतर्राष्ट्रीय अभ्यास से संबंधित मुद्दों की पहचान करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित प्रमुख नैतिक मुद्दों पर चर्चा करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• रोगी के अधिकारों का वर्णन करें।</li> <li>• संबंधित धाराओं के बारे में चर्चा करें-टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित स्वास्थ्य बीमा पोर्टेबिलिटी और जवाबदेही अधिनियम (HIPAA) दिशानिर्देश।</li> <li>• रोगी स्वास्थ्य जानकारी की सुरक्षा के लिए HIPAA दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को समझाएं।</li> <li>• स्वास्थ्य सूचना की गोपनीयता, गोपनीयता और सुरक्षा के बीच अंतर करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं की डिलीवरी को नियंत्रित करने वाले प्रासंगिक स्थानीय और क्षेत्रीय विधायी मुद्दों की पहचान करें।</li> <li>• टेलीमेडिसिन के अंतर्राष्ट्रीय अभ्यास से संबंधित मुद्दों की पहचान करें।</li> <li>• टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित प्रमुख नैतिक मुद्दों पर चर्चा करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
स्वास्थ्य बीमा पोर्टेबिलिटी और जवाबदेही अधिनियम (HIPAA) दिशानिर्देश पुस्तिका	



**मॉड्यूल 17: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा**

यहां मैप किया गया: **HSS/N9624**

**टर्मिनल परिणाम:**

- जब भी आवश्यकता हो, चिकित्सा आपातकालीन स्थितियों में बुनियादी जीवन समर्थन या बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा प्रदान करें।
- संस्थागत आपात स्थितियों का उचित रूप से जवाब दें।

अवधि:5:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>प्राथमिक चिकित्सा की मूल बातें समझाइए।</li> <li>व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की सूची बनाएं।</li> <li>आवश्यकता पड़ने पर बुनियादी जीवन समर्थन (बीएलएस) कैसे किया जाए, इस पर चर्चा करें।</li> <li>सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे संयम और सुरक्षा उपकरणों के उपयोग की व्याख्या करें।</li> <li>आत्म-सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों को पहचानें।</li> <li>अस्पताल के आपातकालीन कोड की सूची बनाएं।</li> <li>संस्थागत आपात स्थितियों से निपटने के लिए आपदा प्रबंधन तकनीकों के बारे में बताएं।</li> <li>टेलीहेल्थ सुविधा में होने वाली सामान्य आपात स्थितियों की सूची बनाएं।</li> <li>सामान्य आपात स्थितियों के रेफरल और प्रबंधन के लिए एस्केलेशन मैट्रिक्स के बारे में चर्चा करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>एक संस्थागत आपातकाल को दर्शाने वाली मॉक ड्रिल में अस्पताल के आपातकालीन कोड और बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा के उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> <li>मैनिकिन पर कार्डियो-पल्मोनरी रिससिटेशन (सीपीआर) का प्रदर्शन करें।</li> <li>आवश्यकताओं के अनुसार एक डमी पोर्टेबल और अलग करने योग्य प्राथमिक चिकित्सा किट डिज़ाइन करें।</li> <li>विभिन्न प्रकार के सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे संयम और सुरक्षा उपकरणों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं।</li> <li>सामान्य आपातकालीन स्थितियों और उसके रेफरल तंत्र को दर्शाने वाला एक फ्लो चार्ट बनाएं।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
क्रैश कार्ट ट्रॉली, प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स, सीपीआर नर्सिंग मानिकिन, वयस्क मास्क के साथ अंबु बैग, मशाल, शारीरिक संयम, अग्निशामक यंत्र	

मॉड्यूल 18: जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन

यहां मैप किया गया: HSS/N9620

**टर्मिनल परिणाम:**

- विभिन्न प्रकार के बायोमेडिकल कचरे का उचित तरीके से निपटान कर रंग कोडित डिब्बे/कंटेनर।
- आवेदन करना दैनिक गतिविधियों के दौरान बायोमेडिकल अपशिष्ट निपटान प्रणाली के स्थानीय दिशानिर्देश।

अवधि: 5:00	अवधि: 10:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• विभिन्न प्रकार के बायोमेडिकल कचरे को वर्गीकृत करें।</li> <li>• जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के उचित एवं सुरक्षित निपटान, परिवहन एवं उपचार के महत्व एवं तंत्र की व्याख्या करें।</li> <li>• बायोमेडिकल कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों की पहचान करें।</li> <li>• बायोमेडिकल अपशिष्ट निपटान के स्थानीय दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को समझाएं।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• स्थानीय दिशानिर्देशों का पालन करते हुए बायोमेडिकल कचरे को अलग करें।</li> <li>• विभिन्न प्रकार के बायोमेडिकल कचरे को दर्शाते हुए एक चार्ट बनाएं बायोमेडिकल कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनर।</li> <li>• जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के परिवहन और उपचार की संरचना के बारे में फ़ील्ड असाइनमेंट से प्राप्त टिप्पणियों पर एक रिपोर्ट तैयार करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ़िलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
विभिन्न कोडित रंग के डिब्बे, डिब्बे के रंग कोडिंग के लिए चार्ट फील्ड असाइनमेंट के लिए बायोमेडिकल अपशिष्ट उपचार संयंत्र का दौरा	

**मॉड्यूल 19: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं**

यहां मैप किया गया: **HSS/N9620**

**टर्मिनल परिणाम:**

- स्व-स्वच्छता की तकनीक विकसित करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करें।

अवधि:10:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• स्वस्थ जीवन की अवधारणा को समझाइये।</li> <li>• संक्रमण नियंत्रण एवं रोकथाम के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>• रोगजनक जीवों के संचरण को रोकने के लिए रणनीतियों की सूची बनाएं।</li> <li>• नोसोकोमियल संक्रमण का वर्णन करें।</li> <li>• घटना रिपोर्टिंग के महत्व को समझाइये।</li> <li>• टीकाकरण की अवधारणा को समझाइये।</li> <li>• स्वास्थ्य देखभाल-सेटिंग्स में उपयोग किए जाने वाले हाथ-स्वच्छता दिशानिर्देशों और प्रक्रियाओं का वर्णन करें।</li> <li>• व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) के उपयोग का महत्व बताएं।</li> <li>• पीपीई के प्रकारों की सूची बनाएं।</li> <li>• प्रत्येक पीपीई को पहनने और हटाने की प्रक्रिया का वर्णन करें।</li> <li>• सामान्य संक्रामक रोगों के विरुद्ध विभिन्न टीकाकरणों की व्याख्या करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• स्पिल प्रबंधन के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• हाथ की स्वच्छता की प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें।</li> <li>• पीपीई पहनने, हटाने और त्यागने का प्रदर्शन करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
हाइपोक्लोराइट घोल, क्लोरहेक्सिडिन, अल्कोहल स्वाब एप्रन, लैब कोट, दस्ताने, मास्क, टोपी, जूते, सुरक्षा चश्मा और चश्मा, तौलिए, कपास, आइसोप्रोपिल अल्कोहल डिस्पोजेबल कारतूस और सीरिंज लंबी दियासलाई की किट	

मॉड्यूल 20: रोजगार योग्यता कौशल

डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102 पर मैप किया गया: रोजगार योग्यता कौशल (60 घंटे)

अनिवार्य अवधि: 60:00			
स्थान: साइट पर			
एस. एन. ओ	मोड्यूल का नाम	सीखने के प्रमुख परिणाम	अवधि (घंटे)
1.	रोजगार योग्यता कौशल का परिचय	<ul style="list-style-type: none"> <li>विभिन्न उद्योगों में नौकरियों के लिए आवश्यक रोजगार कौशल पर चर्चा करें।</li> <li>सीखने और रोजगार से संबंधित विभिन्न भारत सरकार और निजी पोर्टलों और उनके उपयोग की सूची बनाएं।</li> </ul>	1.5
2.	संवैधानिक मूल्य - नागरिकता	<ul style="list-style-type: none"> <li>नागरिक अधिकारों और कर्तव्यों, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी और व्यक्तिगत मूल्यों और नैतिकता जैसे ईमानदारी, सत्यनिष्ठा, दूसरों की देखभाल और सम्मान सहित संवैधानिक मूल्यों की व्याख्या करें जो एक जिम्मेदार नागरिक बनने के लिए आवश्यक हैं।</li> <li>दिखाएँ कि विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का अभ्यास कैसे करें।</li> </ul>	1.5
3.	21वीं सदी में पेशेवर बनना	<ul style="list-style-type: none"> <li>21वीं सदी के प्रासंगिक कौशलों के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>व्यक्तिगत या व्यावसायिक जीवन में आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, सीखना आदि जैसे 21वीं सदी के कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>निरंतर सीखने के लाभों का वर्णन करें।</li> </ul>	2.5
4.	बुनियादी अंग्रेजी कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>दिखाएँ कि हर दिन के लिए बुनियादी अंग्रेजी वाक्यों का उपयोग कैसे करें। व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर, विभिन्न संदर्भों में बातचीत।</li> <li>बुनियादी अंग्रेजी में लिखे गए पाठ को पढ़ें और उसकी व्याख्या करें</li> <li>बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करते हुए एक संक्षिप्त</li> </ul>	10

		नोट/पैराग्राफ/पत्र/ई-मेल लिखें।	
5.	कैरियर विकास & लक्ष्य की स्थापना	<ul style="list-style-type: none"> <li>अच्छी तरह से परिभाषित लघु और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ एक कैरियर विकास योजना बनाएं।</li> </ul>	2
6.	संचार कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार का उपयोग करके प्रभावी ढंग से संवाद करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>प्रभावी संचार के लिए सक्रिय श्रवण के महत्व को समझाइए।</li> <li>एक टीम में दूसरों के साथ मिलकर काम करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>	5
7.	विविधता और समावेशन	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रदर्शित करें कि सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित व्यवहार, संवाद और आचरण कैसे किया जाए।</li> <li>POSH अधिनियम के अनुसार बढ़ते यौन उत्पीड़न के मुद्दों के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>	2.5
8.	वित्तीय और कानूनी साक्षरता	<ul style="list-style-type: none"> <li>सही वित्तीय संस्थान, उत्पाद और सेवा के चयन के महत्व को रेखांकित करें।</li> <li>प्रदर्शित करें कि ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन सुरक्षित और संरक्षित तरीके से कैसे किया जाए।</li> <li>वेतन और गणना के सामान्य घटकों की सूची बनाएं</li> </ul>	5
		<p>आय, व्यय, कर, निवेश आदि।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>कानूनी अधिकारों, कानूनों और सहायता पर चर्चा करें।</li> </ul>	
9.	आवश्यक डिजिटल कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>आज के जीवन में डिजिटल प्रौद्योगिकी की भूमिका का वर्णन करें।</li> <li>प्रदर्शित करें कि डिजिटल उपकरणों को कैसे संचालित किया जाए और संबंधित अनुप्रयोगों और सुविधाओं का सुरक्षित और संरक्षित तरीके से उपयोग कैसे किया जाए।</li> <li>विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म, ई-मेल आदि का उपयोग करते हुए, सुरक्षित रूप से ब्राउज़ करते समय</li> </ul>	10

		<p>जिम्मेदार ऑनलाइन व्यवहार प्रदर्शित करने के महत्व पर चर्चा करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• बुनियादी सुविधाओं का उपयोग करके नमूना शब्द दस्तावेज़, एक्सेल शीट और प्रस्तुतियाँ बनाएं।</li> <li>• प्रभावी ढंग से काम करने के लिए वर्चुअल सहयोग टूल का उपयोग करें।</li> </ul>	
10.	उद्यमशीलता	<ul style="list-style-type: none"> <li>• उद्यमिता एवं उद्यमों के प्रकार बताइये।</li> <li>• संभावित व्यवसाय के अवसरों, वित्त पोषण के स्रोतों और इसकी शमन योजना के साथ संबंधित वित्तीय और कानूनी जोखिमों की पहचान कैसे करें, इस पर चर्चा करें।</li> <li>• विपणन के 4पी-उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार का वर्णन करें और उन्हें आवश्यकता के अनुसार लागू करें।</li> <li>• चयनित व्यावसायिक अवसर के लिए एक नमूना व्यवसाय योजना बनाएं।</li> </ul>	7
11	ग्राहक सेवा	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ग्राहकों के विभिन्न प्रकारों और आवश्यकताओं का विश्लेषण करने के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>• ग्राहकों की जरूरतों को पहचानने और पेशेवर तरीके से उनका जवाब देने के महत्व को समझाएं।</li> <li>• स्वच्छता बनाए रखने और उचित ढंग से कपड़े पहनने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>	5
12	प्रशिक्षुता एवं नौकरियों के लिए तैयार होना	<ul style="list-style-type: none"> <li>• एक पेशेवर पाठ्यक्रम जीवनवृत्त (सीवी) बनाएं।</li> <li>• विभिन्न ऑफ़लाइन और ऑनलाइन नौकरी खोज स्रोतों जैसे क्रमशः रोजगार कार्यालयों, भर्ती एजेंसियों और नौकरी पोर्टलों का उपयोग करें।</li> <li>• एक साक्षात्कार के दौरान स्वच्छता और आत्मविश्वास बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• एक मॉक इंटरव्यू करें.</li> <li>• प्रशिक्षुता अवसरों की खोज और पंजीकरण के चरणों की सूची बनाएं।</li> </ul>	8
<b>रोजगार के लिए औजारों एवं उपकरणों की सूची</b>			
<b>कौशल</b>			
<b>क्रमांक</b>	<b>उपकरण का नाम</b>		<b>मात्रा</b>

1.	नवीनतम कॉन्फिगरेशन वाला कंप्यूटर (पीसी) - और मानक ऑपरेटिंग सिस्टम और मानक वर्ड प्रोसेसर और वर्कशीट सॉफ्टवेयर के साथ इंटरनेट कनेक्शन (लाइसेंस प्राप्त) (सभी सॉफ्टवेयर या तो नवीनतम संस्करण या नीचे एक/दो संस्करण होने चाहिए)	आवश्यकता अनुसार
2.	ऊपर	आवश्यकता अनुसार
3.	स्कैनर सह प्रिंटर	आवश्यकता अनुसार
4.	कंप्यूटर टेबल्स	आवश्यकता अनुसार
5.	कंप्यूटर कुर्सियाँ	आवश्यकता अनुसार
6.	एल सी डी प्रॉजेक्टर	आवश्यकता अनुसार
7.	व्हाइट बोर्ड 1200 मिमी x 900 मिमी	आवश्यकता अनुसार

ध्यान दें: यदि संस्थान में कंप्यूटर लैब उपलब्ध है तो उपरोक्त टूल्स और उपकरणों की आवश्यकता नहीं है।

अनिवार्य अवधि:<270:00>

मॉड्यूल का नाम: नौकरी पर प्रशिक्षण

स्थान: साइट पर

टर्मिनल परिणाम

- टेलीहेल्थ सुविधा और उसके उपकरणों के डिज़ाइन और सेटअप का प्रदर्शन करें।
- परामर्श का निर्धारण, चिकित्सक के साथ समन्वय और सिस्टम को एक साथ अद्यतन करने के चरणों का प्रदर्शन करें।
- टेलीहेल्थ सेवाओं में प्रयुक्त विभिन्न उपकरणों की त्रुटियों की जाँच का प्रदर्शन करना; इसका मूल कारण विश्लेषण; प्रत्येक समस्या का अगले स्तर तक निवारण करना और उसके समाधान तक अनुवर्ती कार्रवाई करना।
- टेलीहेल्थ उपकरण और उपकरणों को चलाने के लिए आवश्यक सहायक उपकरणों और उपकरणों के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- वीडियो कॉन्फ्रेंस/टेलीकॉन्फ्रेंस शुरू करने और समाप्त करने से लेकर टेलीहेल्थ उपकरणों के सही कार्यों और संचालन का प्रदर्शन, ध्वनि और कैमरे की स्थिति का समायोजन ताकि डॉक्टर को रोगी की स्पष्ट दृश्यता सुनिश्चित हो सके।
- पोर्टल में हालिया/पिछली डायग्नोस्टिक रिपोर्ट जैसे एक्स-रे फिल्म, बाहर के नुस्खे, रिपोर्ट आदि को स्कैन और अपलोड करें।
- चिकित्सक के मार्गदर्शन में रोगी के महत्वपूर्ण मापदंडों को लेने में सहायता करें।
- टेली-ईसीजी करने के लिए ईसीजी लीड का प्लेसमेंट करें।
- परीक्षण परिणामों की रिकॉर्डिंग के साथ स्वचालित स्टेथोस्कोप, ऑटो स्कोप, डर्मा स्कोप, ईसीजी मशीन के एकीकरण और संचालन में चिकित्सक की सहायता करें।
- मूत्र नमूना संग्रह का प्रदर्शन करें और मूत्र दिनचर्या (स्ट्रिप परीक्षण) और मूत्र गर्भावस्था परीक्षण का प्रदर्शन करें
- एचबी परीक्षण के लिए पीओसीटी कार्ड परीक्षण का प्रदर्शन; रक्त शर्करा परीक्षण, एमपी, डेंगू, एचबीएसएजी, एचसीवी, एचआईवी, टाइफाइड।
- डिजिटल उपकरण पर कैप्चर किए गए डेटा का बुनियादी विश्लेषण प्रदर्शित करें और प्राप्त डेटा को उपकरण से पोर्टल पर भेजें।
- दवाओं और प्रयोगशाला किटों का भौतिक स्टॉक रखने, रखरखाव और रिपोर्टिंग का प्रदर्शन करें।
- अस्पताल सूचना प्रणाली पर रोगी के जनसांख्यिकीय विवरण, परीक्षण विवरण, खरीद, भौतिक स्टॉक रिकॉर्ड, स्थापना, रखरखाव रिकॉर्ड और खातों का रिकॉर्ड रखने का अभ्यास करें।
- बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रिया का प्रदर्शन करें: विभिन्न प्रकार के स्प्लिंट का उपयोग, पट्टी बांधने की प्रक्रिया के विभिन्न तरीके, सरल घावों की ड्रेसिंग, जलने और कीड़े के काटने (सांप के काटने सहित) में बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा और उन्हें रेफर करने की प्रक्रिया।



- अपशिष्ट निपटान के लिए खरीदी गई सामग्री की सूची की प्रविष्टि को रिकॉर्ड करने के लिए स्थानीय बायोमेडिकल अपशिष्ट प्रबंधन प्रोटोकॉल के अनुसार अलग-अलग रंग के कूड़ेदान में बायोमेडिकल कचरे के पृथक्करण से प्रबंधन का प्रदर्शन करें।
- 1% हाइपोक्लोराइट घोल के साथ रिसाव प्रबंधन का प्रदर्शन करें।

## अनुलग्नक

### प्रशिक्षक आवश्यकताएँ

प्रशिक्षक पूर्वावश्यकताएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
मेडिकल ग्रेजुएट		1	टेलीहेल्थ सेट-अप में काम करने का अनुभव	1		आईटी का उपयोग करने में कौशल
स्नातक		2	टेलीहेल्थ सेट-अप में काम करने का अनुभव	1		आईटी का उपयोग करने में कौशल

प्रशिक्षक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "टेलीहेल्थ सर्विसेज कोऑर्डिनेटर" को QP पर मैप किया गया: "HSS/Q5801 v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।	अनुशंसित है कि प्रशिक्षक को कार्य भूमिका के लिए प्रमाणित किया जाए: "प्रशिक्षक (वीईटी और कौशल)", योग्यता पैक में मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2601, वी2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।

मूल्यांकनकर्ता पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण/मूल्यांकन अनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
मेडिकल ग्रेजुएट		2	टेलीहेल्थ सेट-अप में काम करने का अनुभव	1		आईटी का उपयोग करने में कौशल

मूल्यांकनकर्ता प्रमाणीकरण	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "टेलीहेल्थ सर्विसेज कोऑर्डिनेटर" को QP पर मैप किया गया: "HSS/Q5801 v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।	अनुशंसा की जाती है कि मूल्यांकनकर्ता को कार्य भूमिका के लिए प्रमाणित किया जाए: "निर्धारक (वीईटी और कौशल)", योग्यता पैक में मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2701, वी2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।

## मूल्यांकन रणनीति

जोर 'करके सीखने' और प्रदर्शन मानदंडों के आधार पर कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर है। तदनुसार, प्रत्येक नौकरी भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किए जाते हैं और योग्यता पैक में उपलब्ध कराए जाते हैं।

थ्योरी और प्रैक्टिकल दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा नियुक्त विषय वस्तु विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा या योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी द्वारा विकसित किए जाएंगे। मूल्यांकन पत्रों को विभिन्न परिणाम आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और उपकरण की आवश्यकता आदि के लिए भी जांचा जाएगा।

योग्यता पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष महत्व दिया गया है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की गंभीरता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे पर अंक दिए गए हैं।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

**1. व्यावहारिक मूल्यांकन:** इसमें कौशल प्रयोगशाला में नकली वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार की सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का अवलोकन द्वारा पता लगाया जाता है और अवलोकन चेकलिस्ट में चिह्नित किया जाता है। उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए परिणाम को निर्दिष्ट आयामों और मानकों के अनुसार मापा जाता है।

**2. मौखिक/संरचित साक्षात्कार:** इस उपकरण का उपयोग कार्य भूमिका और हाथ में विशिष्ट कार्य के संबंध में वैचारिक समझ और व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि से जुड़े प्रश्न भी शामिल हैं।

**3. नौकरी पर प्रशिक्षण:** ओजेटी का मूल्यांकन मानक लॉग बुक कैप्चरिंग विभागों पर काम करने, शिक्षार्थी की मुख्य टिप्पणियों, पर्यवेक्षक या संरक्षक की प्रतिक्रिया और टिप्पणियों के आधार पर किया जाएगा।

**4. लिखित परीक्षा:** प्रश्न पत्र में प्रत्येक एनओएस के प्रत्येक तत्व से प्रश्नों के साथ 100 एमसीक्यू (कठिन: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) शामिल हैं। लिखित मूल्यांकन पेपर में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:

- i. सत्य/असत्य कथन
- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न
- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न.
- iv. रिक्त स्थान भरें

- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न
- vi. पहचान संबंधी प्रश्न

### मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में QA:

प्रत्येक कार्य भूमिका के मूल्यांकन के लिए एचएसएससी द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें प्रशिक्षण दिया जाता है और एचएसएससी मूल्यांकन ढांचे, योग्यता आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि से परिचित कराया जाता है। एचएसएससी प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए समय-समय पर "मूल्यांकनकर्ताओं का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और मूल्यांकन प्रक्रिया के बारे में मूल्यांकनकर्ताओं को संवेदनशील बनाता है। और रणनीति जो निम्नलिखित अनिवार्य मापदंडों पर उल्लिखित है:

- 1) एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) मूल्यांकनकर्ता को सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले प्रशिक्षुओं को मूल्यांकनकर्ता द्वारा मार्गदर्शन दिया जाना चाहिए।
- 5) मूल्यांकन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त विवरण, व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और मार्कशीट
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और स्थिरता के लिए चिरायु मार्गदर्शन।
- 7) नकली आकलन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

## शब्दकोष

अवधि	विवरण
घोषणात्मक जानकारी	घोषणात्मक ज्ञान उन तथ्यों, अवधारणाओं और सिद्धांतों को संदर्भित करता है जिन्हें किसी कार्य को पूरा करने या किसी समस्या को हल करने के लिए जानने और/या समझने की आवश्यकता होती है।
मुख्य शिक्षण परिणाम	मुख्य शिक्षण परिणाम यह कथन है कि अंतिम परिणामों को प्राप्त करने के लिए एक शिक्षार्थी को क्या जानने, समझने और करने में सक्षम होने की आवश्यकता है। प्रमुख शिक्षण परिणामों का एक सेट प्रशिक्षण परिणाम तैयार करेगा। प्रशिक्षण परिणाम ज्ञान, समझ (सिद्धांत) और कौशल (व्यावहारिक अनुप्रयोग) के संदर्भ में निर्दिष्ट है।
ओजेटी (एम)	नौकरी पर प्रशिक्षण (अनिवार्य); प्रशिक्षुओं को साइट पर निर्दिष्ट घंटों का प्रशिक्षण पूरा करना अनिवार्य है
ओजेटी (आर)	नौकरी पर प्रशिक्षण (अनुशंसित); प्रशिक्षुओं को साइट पर प्रशिक्षण के निर्दिष्ट घंटों की अनुशंसा की जाती है
प्रक्रियात्मक ज्ञान	प्रक्रियात्मक ज्ञान यह बताता है कि कुछ कैसे करना है, या किसी कार्य को कैसे करना है। यह संज्ञानात्मक, भावनात्मक या साइकोमोटर कौशल को लागू करके काम करने या एक ठोस कार्य आउटपुट उत्पन्न करने की क्षमता है।
प्रशिक्षण परिणाम	प्रशिक्षण परिणाम इस बात का विवरण है कि प्रशिक्षण पूरा होने पर शिक्षार्थी क्या जानेगा, समझेगा और क्या करने में सक्षम होगा।
टर्मिनल परिणाम	टर्मिनल परिणाम एक विवरण है कि एक मॉड्यूल के पूरा होने पर एक शिक्षार्थी क्या जानेगा, समझेगा और क्या करने में सक्षम होगा। टर्मिनल परिणामों का एक सेट प्रशिक्षण परिणाम प्राप्त करने में मदद करता है।

अवधि	विवरण
क्यूपी	योग्यता पैक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
एनएसक्यूसी	राष्ट्रीय कौशल योग्यता समिति
एनओएस	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
पीपीई	व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण